



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ИНФОРМАЦИОННОЕ АГЕНТСТВО «ВЕРХНЯЯ ВОЛГА»**

150000, г. Ярославль, ул. Максимова, д.17/27. E-mail: zakazchik@vvolga-yar.ru Тел./факс
(4852) 30-57-39

от «20» мая 2019г.

Заинтересованным лицам

Запрос в целях формирования

представления о рыночных ценах

на оказание услуг по проведению мероприятий сбора и обработки информации об общественном мнении на тему «Оценка информационных потребностей жителей малых городов и сельских поселений Ярославской области при освещении деятельности органов исполнительной власти региональными и местными телеканалами Ярославской области»

В настоящее время ГАУ ЯО «Информационное агентство «Верхняя Волга» в целях выяснение стоимости услуг, связанных с проведением мероприятий сбора и обработки информации об общественном мнении, осуществляет анализ предложений поставщиков.

В срок до «24» мая 2019 г. просим представить предложения по цене договора, заключаемого в целях оказания услуг, в соответствии с приложением № 2 к настоящему запросу.

Порядок направления предложений – в простой письменной форме по почте и/или курьером и в форме скана указанного предложения на электронную почту: zakazchik@vvolga-yar.ru (документ должен быть подписан уполномоченным лицом, скреплен печатью организации).

Направление предложения от поставщика является подтверждением факта установления поставщиком цены договора в соответствии с условиями договора, в том числе техническим характеристикам, установленным в приложении № 2 к настоящему запросу.

Форма предоставления предложения по цене – в приложении №1.

Проект договора – в приложении № 2.

Директор ГАУ ЯО «Информационное агентство
«Верхняя Волга»

А.Л. Лебедев

ФОРМА
предоставления предложения по цене договора
НА БЛАНКЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В ГАУ ЯО «Информационное агентство
«Верхняя Волга»

от: _____

«__» _____ 20__ г.

В соответствии с условиями договора на оказание услуг по проведению мероприятий сбора и обработки информации об общественном мнении на тему «Оценка информационных потребностей жителей малых городов и сельских поселений Ярославской области при освещении деятельности органов исполнительной власти региональными и местными телеканалами Ярославской области», проект, которого изложен в запросе в целях формирования представления о рыночных ценах от 20.05.2019г., размещенном на сайте vvolga.rf, предлагает _____ (название организации) общую стоимость, включающую в себя все расходы по выполнению договора, в том числе налоговые: _____ (прописью) рублей.

от (название организации)

должность

_____/ФИО/
М.П

Договор № _____

г. Ярославль

« ____ » _____ 201__ г.

Государственное автономное учреждение Ярославской области «Информационное агентство «Верхняя Волга», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, и _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать услуги по проведению мероприятий сбора и обработки информации об общественном мнении на тему «Оценка информационных потребностей жителей малых городов и сельских поселений Ярославской области при освещении деятельности органов исполнительной власти региональными и местными телеканалами Ярославской области», в соответствии с Техническим заданием (приложение № 1 к Договору), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

2. СРОК И МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Срок оказания услуг: в соответствии с Техническим заданием.
- 2.2. Место оказания услуг: в соответствии с Техническим заданием.
- 2.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем после подписания Заказчиком акта об оказании услуг.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет _____ (_____) рублей _____ копеек, в том числе НДС _____/НДС не облагается (основание).
- 3.2. Расчеты по Договору осуществляются в российских рублях в безналичной форме путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.3. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета Исполнителя в течение 75 (семьдесят пять) календарных дней с даты подписания сторонами акта оказанных услуг, при условии, что услуги оказаны Исполнителем полностью и Заказчик претензий по их объему и качеству не имеет.
- 3.4. Цена Договора указана с учётом расходов на уплату налогов и других обязательных платежей.
- 3.5. Оплата считается произведенной со дня списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик вправе:
 - 4.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств, в соответствии с настоящим Договором, а также своевременного устранения выявленных недостатков.
 - 4.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления надлежащим образом оформленной отчетной документации и материалов, подтверждающих исполнение обязательств.
- 4.2. Заказчик обязан:
 - 4.2.1. Осуществлять оплату услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
 - 4.2.2. Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной от Исполнителя или ставшей ему известной в ходе выполнения обязанностей по настоящему Договору информации, а также принимать меры по предотвращению разглашения такой информации, за исключением

сведений, обязательных для публикации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Своевременно сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Получать консультации у Заказчика по вопросам оказания услуг для нужд Заказчика.

5.1.2. Требовать своевременной оплаты оказанных услуг в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Договором, направлять счета на оплату в установленном Договором порядке.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Оказать услуги для нужд Заказчика в объеме, в сроки и надлежащего качества, предусмотренные Договором и предоставить Заказчику отчетные материалы, иную первичную оправдательную документацию по требованию Заказчика.

5.2.2. Устранить выявленные недостатки в срок, указанный в письменном извещении Заказчика об устранении недостатков.

5.2.3. Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной от Заказчика или ставшей ему известной в ходе выполнения обязанностей по настоящему Договору информации, а также принимать меры по предотвращению разглашения такой информации.

5.2.4. Утверждать у Заказчика разработанный инструментарий, используемый в рамках оказания услуг по настоящему Договору (анкету интервью для проведения исследования), другие необходимые инструкции и вспомогательные материалы для интервьюеров.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

6.2. Если в результате обстоятельств непреодолимой силы сторона не может исполнить в полном объеме или частично обязательства по Договору, в данном случае сторона обязана уведомить об этом другую сторону в трехдневный срок, после чего стороны обсуждают возможность дальнейшего продолжения Договорных отношений или их прекращение.

7. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. После окончания оказания услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику акт об оказании услуг с приложением отчетных материалов, первичную оправдательную документацию по требованию Заказчика, счета на оплату.

7.2. Заказчик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения акта об оказании услуг рассмотреть его и, при отсутствии замечаний, подписать и направить Исполнителю.

7.3. Заказчик вправе привлечь к приемке оказанных услуг соответствующих экспертов для установления соответствия результатов услуг условиям Договора и технического задания.

7.4. В случае несоответствия результатов оказанных услуг требованиям, предусмотренным настоящим Договором и техническим заданием, Заказчик направляет Исполнителю мотивированные замечания с указанием перечня конкретных недостатков и сроков их устранения. В этом случае Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные недостатки. После устранения недостатков результаты оказания услуг передаются в установленном выше порядке.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, прямо установленных в настоящем Договоре.

8.2. Заказчик не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, связанное с отсутствием или задержкой финансирования своей деятельности до «31» января 2020 года. С 01 февраля 2020 года Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока оплаты по настоящему Договору. Размер неустойки устанавливается в размере одной трёхсотой ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации, действующей на день уплаты неустойки.

8.3. В случае не предоставления Исполнителем хотя бы одного из документов, первичной оправдательной документации, требуемой со стороны Заказчика, оплата услуг Заказчиком не производится в части неподтвержденных расходов.

8.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

8.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трёхсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных поставщиком (подрядчиком, исполнителем).

8.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором.

Размер штрафа устанавливается в размере 10 процентов цены Договора.

8.7. Претензии по неисполнению или ненадлежащему исполнению Исполнителем обязательств по Договору предъявляются Заказчиком Исполнителю в письменной форме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента неисполнения или ненадлежащего исполнения и подлежат рассмотрению Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения претензии.

8.8. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

8.9. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Договором в размере одной трёхсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

8.10. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается в размере 1 000,00 рублей.

8.11. Сторона освобождается от уплаты штрафа, пени, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

8.12. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, не может превышать цену Договора.

8.13. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, не может превышать цену Договора.

8.14. Стороны ни при каких условиях не начисляют проценты, установленные ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, а также в случае нарушения Сторонами своих обязательств, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. Если указанные споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Ярославской области.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Действие настоящего Договора распространяется на правоотношения, возникшие между Сторонами, с даты его заключения и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

10.2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, допущенных в период срока его действия, и не снимает со Сторон обязательств по окончательным расчетам.

10.3. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с положениями настоящего раздела.

10.4. Требование о расторжении Договора может быть заявлено Стороной в суд только после получения отказа другой Стороны на предложение расторгнуть Договор либо неполучения ответа в течение 20 (двадцати) дней с даты получения предложения о расторжении Договора.

10.5. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.6. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора в течение одного рабочего дня, следующего за датой принятия указанного решения, размещается в единой информационной системе и направляется Исполнителю по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Исполнителя, указанному в Договоре, а также по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Заказчиком подтверждения о его вручении Исполнителю.

10.7. Выполнение Заказчиком вышеуказанных требований считается надлежащим уведомлением Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.8. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Заказчиком подтверждения о вручении Исполнителю указанного уведомления либо дата получения Заказчиком информации об отсутствии Исполнителя по его адресу, указанному в настоящем Договоре.

10.9. При невозможности получения указанных подтверждения либо информации датой такого надлежащего уведомления признается дата по истечении тридцати дней с даты размещения решения Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора в единой информационной системе.

10.10. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора вступает в силу и Договор считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.11. Заказчик обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Исполнителя о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Договора устранено нарушение условий Договора, послужившее основанием для принятия указанного решения. Данное правило не применяется в случае повторного нарушения Исполнителем условий Договора, которые в соответствии с гражданским законодательством являются основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора.

10.12. Заказчик принимает решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в ходе исполнения Договора будет установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения исполнителя.

10.13. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством, уведомив Заказчика в порядке, установленном в п. 10.6-10.11 настоящего Договора.

10.14. При расторжении Договора в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора другая сторона Договора вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.15. В случае расторжения настоящего Договора Стороны производят сверку расчетов, которой подтверждается объем оказанных Исполнителем услуг.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность относительно информации, полученной в результате исполнения настоящего Договора. Обязательства по поводу конфиденциальности действительны в течение двух лет после исполнения Договора.

11.2. Обнародование, передача и (или) обсуждение с третьими лицами возможности обнародования или передачи результатов оказанных услуг, полученных по Договору, может осуществляться Заказчиком без согласования с Исполнителем, а Исполнителем исключительно после согласования с Заказчиком.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору в случае, когда такие изменения и дополнения допускаются действующим законодательством Российской Федерации, совершаются только в письменной форме в виде приложений к настоящему Договору, подлежат подписанию обеими Сторонами и являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

12.2. Изменение условий Договора при его исполнении допускается только по соглашению Сторон.

12.3. Заказчик по согласованию с Исполнителем в ходе исполнения Договора вправе изменить не более чем на тридцать процентов количество всех предусмотренных Договором услуг при изменении потребности в услугах, на оказание которых заключен Договор.

При этом по соглашению Сторон допускается изменение цены Договора пропорционально дополнительному количеству услуг исходя из установленной в Договоре цены единицы услуги, но не более чем на тридцать процентов цены Договора.

12.4. При уменьшении предусмотренного Договором количества услуг Стороны Договора обязаны уменьшить цену Договора исходя из цены единицы услуги.

12.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

13.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества.

13.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

13.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

13.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также в действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

13.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный в настоящем разделе Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

14. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«Заказчик»

Государственное автономное учреждение Ярославской области

«Информационное агентство «Верхняя Волга»

Юридический адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Максимова, д. 17/27

Департамент финансов ЯО (ГАУ ЯО «Информационное агентство
«Верхняя Волга», л/с 946080016)

ИНН 7604026974

КПП 760401001

р/с 40601810378883000001 ОТДЕЛЕНИЕ ЯРОСЛАВЛЬ Г.ЯРОСЛАВЛЬ

БИК 047888001

КОСГУ 00000000000000000130

Должность

_____ / _____ /

М.П.

«Исполнитель»

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**на оказание услуг по проведению мероприятий сбора и обработки информации об общественном мнении на тему «Оценка информационных потребностей жителей малых городов и сельских поселений Ярославской области при освещении деятельности органов исполнительной власти региональными и местными телеканалами Ярославской области»****1. Объем услуг**

Осуществление сбора и обработки информации об общественном мнении представителей различных социально-демографических групп населения малых городов и сельских поселений Ярославской области по оценке информационных потребностей при освещении деятельности органов исполнительной власти региональными и местными телеканалами Ярославской области. Сбор информации проводится по формализованному опросному листу методом личного интервью по месту жительства респондентов.

2. Условия оказания услуг:

- 1) Услуги должны быть оказаны с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также в строгом соответствии с требованиями других действующих нормативных актов по предмету закупки.
- 2) Исполнитель оказывает услуги за свой счет, своими силами или с привлечением третьих лиц.
- 3) При оказании услуг не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья граждан.
- 4) Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность полученной в результате оказания услуг информации. Исполнитель не имеет права публиковать и передавать полученную информацию третьим лицам в любой форме без письменного согласования с Заказчиком.

3. Требования к услугам, требования к качеству услуг:

3.1 Цель мероприятий: выявление особенностей информационных потребностей различных социально-демографических групп населения малых городов и сельских поселений Ярославской области при освещении деятельности органов исполнительной власти региональными и местными телеканалами Ярославской области.

3.2 Задачи исследования:

1. Оценить основные показатели социального самочувствия различных социально-демографических групп потенциальной аудитории региональных и местных телеканалов Ярославской области из числа жителей малых городов и сельских поселений Ярославской области.
2. Оценить уровень удовлетворенности информационных потребностей в освещении деятельности органов исполнительной власти различных социально-демографических групп потенциальной аудитории региональных телеканалов Ярославской области из числа жителей малых городов и сельских поселений Ярославской области
3. Выявить влияние реализуемой информационной политики органов исполнительной власти Ярославской области на уровень доверия населения малых городов и сельских поселений Ярославской области органам государственной власти Ярославской области, органам местного самоуправления.
4. Определить основные характеристики информационного запроса различных социально-демографических групп потенциальной аудитории региональных и местных телеканалов Ярославской области из числа жителей малых городов и сельских поселений Ярославской области при освещении деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.
5. Получить «обратную связь» от населения малых городов и сельских поселений Ярославской области об основных социально-экономических и общественно-политических проблемах развития региона, освещаемых телевизионными средствами массовой информации Ярославской области.

3.3 Объект исследования: жители 14 малых городов и сельских поселений Ярославской области района старше 18 лет. Перечень конкретных территорий для проведения мероприятий по сбору информации о состоянии общественного мнения предоставляется Заказчиком не позднее, чем за 5 дней до даты начала исследования.

3.4 Метод исследования:

Формализованное личное интервью по месту жительства респондентов с использованием планшетных компьютеров.

Параметры инструментария: Исследование проводится по опросному листу, содержащему не более 17 закрытых и не более 3 открытых вопросов.

Характеристика выборки:

Выборка территориальная маршрутная, репрезентирующая население указанных Заказчиком малых городов и сельских поселений Ярославской области района по основным социально-демографическим показателям (полу, возрасту).

Опрос проводится только по месту жительства респондентов. Выборка (социально-демографические квоты – половозрастное распределение по населенным пунктам) предоставляется Исполнителю Заказчиком не позднее, чем за 3 дня до начала работ. На основании полученной выборки Исполнитель определяет

маршруты опроса (список населенных пунктов и территорий опроса), которые должны быть согласованы с Заказчиком до начала опроса. Внесение изменений в параметры выборки и маршруты опроса допустимо только по согласованию с Заказчиком. Изменение общего объема выборки не допускается.

Опрос осуществляется на территории малых городов и сельских поселений Ярославской области, общий объем выборки - не менее 5600 человек.

Исполнитель несет ответственность за 100%-ную достоверность данных, собранных анкетерами. Исполнитель должен самостоятельно осуществить контроль опросных листов на достоверность.

4. Требования к результатам услуг:

Исполнитель предоставляет Заказчику следующие отчетные документы:

- Электронный массив данных в формате SPSS (предоставляется Заказчику не позднее 3-х дней со дня окончания полевых работ);
- 100% аудиозаписей проведенных интервью;
- Заполненные листы контроля качества проведенных работ;
- 100% заполненных маршрутных листов проведенных опросов;
- Отчет о проведении выборочного контроля работы анкетеров.

5. Требования к качеству данных, предоставляемых Исполнителем.

Не допускается привлечение к выполнению работ сотрудников администраций муниципальных районов / городских округов, а также организация проведения опроса через местные администрации либо государственные бюджетные учреждения (школы, больницы и т.д.).

В случае установления факта нарушения методики проведения интервью (в случае проведения интервью *не по месту жительства* респондентов), все опросные листы, заполненные с нарушениями, не будут приняты Заказчиком.

- тип выборки для выборочного исследования: квотная по типу населения, по полу и возрасту респондентов. Статистическая основа выборки – перепись населения 2010 года;

- выборка должна отвечать требованиям репрезентативности для жителей малых городов и сельских поселений Ярославской области старше 18 лет в целом.

- до начала полевого этапа сбора информации Исполнитель (не позднее, чем за 3 календарных дня) предоставляет Заказчику следующие сведения:

а) дату и место проведения инструктажа интервьюеров;

б) список интервьюеров, содержащий ФИО и контактный телефон;

в) по запросу Заказчика - параметры он-лайн доступ для контроля хода исполнения полевого этапа работ проекта;

- маршруты интервьюеров (анкетеров) должны быть согласованы с Заказчиком за 3 (три) дня до начала опроса;

- маршруты интервьюеров (анкетеров) не должны пересекаться;

- принять добровольное участие в исследовании в одном домохозяйстве может только один член семьи (респондент), соответствующий условиям отбора и квотному заданию;

- отбор домохозяйств, в которых проводится выборочный опрос, а именно, следование маршрутному листу, осуществляется с учетом шага выборки:

- в многоквартирных домах этажностью выше 2-х этажей (независимо от типа населенного пункта и численности населения), шаг выборки равен 4 квартирам, т.е. интервьюер, после первого результативного интервью, отсчитывает не менее 4 квартир и опрашивает проживающего в 5-ой (6, 7 ... квартире);
- в частном секторе и домах не выше 2-х этажей, шаг выборки равен 3;
- в небольших городах и поселках городского типа шаг 3;
- в селах и малочисленных населенных пунктах шаг выборки равен 2;
- населенных пунктах с численностью менее 500 человек (постоянно проживающих в данном населенном пункте) допускается опрос без учета шага.

- достоверность результатов выборочного опроса не должна быть меньше 95%;

- ошибка данных выборочных опросов не должна быть больше 5%;

- использование маршрутных листов установленного образца, квотного задания и шага выборки для сбора количественных первичных данных;

- в маршрутных листах должны быть указаны полные контактные данные, установленные формой маршрутного листа, не менее чем 70% респондентов – участников опроса данного населенного пункта;

- по завершении опроса должен быть проведен 100%-й визуальный контроль заполнения анкеты (бланка интервью), с целью проверки полноты и правильности заполнения, соблюдения квотного задания, выявления логических несоответствий;

- заполненные анкеты выбраковываются в следующих случаях:

- возраст респондента и его постоянное место жительства не соответствует Настоящему Техническому заданию;
- отсутствия ответов на 5(пять)% вопросов конкретной анкеты;
- проведения опроса конкретного респондента без учета переходов, предусмотренных анкетой;

- интервью, выполнено с нарушением методики отбора и рекрутирования респондентов;
- интервью, выполнено с нарушением методики опроса (т.е. при проведении интервью по
- отсутствуют координаты места опроса респондента, зафиксированные техническими средствами для проведения опроса;
- отсутствует точное время опроса респондента, зафиксированного техническими средствами для проведения опроса.

- выбракованные интервью подлежат замене, что предполагает проведение дополнительного опроса населения в течение 5 (пяти) календарных дней;

- после окончания проведения опроса, не менее 30% выборочной совокупности должны быть подвергнуты Исполнителем стандартным процедурам обеспечения контроля качества (телефонный опрос – не менее 20%, повторные визиты к респондентам – не менее 10%), что фиксируется Исполнителем в анкете контроля качества полевых работ интервьюеров. Проверке должны быть подвергнуты:

- сам факт опроса,
- тема опроса,
- метод его проведения,
- возраст и пол респондента;

- по итогам телефонного и адресного контроля Исполнитель готовит отчет;

- в случае обнаружения нарушений, либо несоответствия данных Исполнитель обязан обеспечить своевременное их исправление (т.е. провести дополнительный опрос, собранных с нарушениями анкет);

- перед созданием электронного массива должен быть разработан макет ввода данных в программной среде SPSS (присвоение меток значений и переменных) и введение в макеты информации из заполненных анкет (создание массивов данных, включая кодировку открытых вопросов);

- в ходе ввода данных в SPSS каждой анкете (бланку интервью) должен быть присвоен порядковый номер. Номера анкет должны совпадать с номером соответствующей строки базы данных в программе SPSS.

5. Место оказания услуг

Малые города и сельские поселения Ярославской области, указанные Заказчиком, не позднее, чем за 5 дней до даты начала исследования.

6. Срок оказания услуг

Осуществление сбора и обработки информации об общественном мнении осуществляется в период с 22 июля по 24 августа 2019 г.

«Заказчик»

«Исполнитель»

Государственное автономное учреждение Ярославской области
«Информационное агентство «Верхняя Волга»

Должность

_____ / _____ /

М.П.