

Договор № YA000296
на предоставление услуг связи

г. Ярославль

«05» января 2017 г.

АО «Компания ТрансТелеКом», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 123317 Москва, ул. Тестовская, 8 (именуемое в дальнейшем «Исполнитель»), в лице Директора по работе с клиентами корпоративного и государственного сегмента Крыжановской О.А., действующей на основании Доверенности № 0497/2016/73 от 08.11.2016 г. с одной стороны, и

ГАУ ЯО "Информационное агентство "Верхняя Волга", созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 150000, Ярославская область, город Ярославль, улица Максимова, 17/27 (именуемое в дальнейшем «Заказчик»), в лице и.о. директора Радовского Дмитрия Васильевича, действующего на основании приказа Правительства Ярославской области от 06.12.2016г. № 23к, с другой стороны, здесь и далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Определения

1.1. Акт приёмки-передачи Оборудования

Термин "Акт приёмки-передачи Оборудования" означает документ, подписываемый Сторонами при передаче Оборудования Исполнителем во временное пользование Заказчику в целях предоставления Услуг по Договору.

1.2. Акт приёмки Услуг

Термин "Акт приёмки Услуг" означает документ, подписываемый ежемесячно и удостоверяющий приёмку Услуги Заказчиком.

1.3. Акт приёмки Услуг по подключению

Термин "Акт приёмки Услуг по подключению" означает документ, подписываемый после завершения предоставления Исполнителем Услуги по подключению и удостоверяющий ее приёмку Заказчиком.

1.4. Договор

Термин "Договор" означает настоящий документ с Приложениями, а также все дополнения и изменения к ним, подписанные Сторонами.

1.5. Оборудование

Термин "Оборудование" означает технические средства, находящиеся в собственности Исполнителя или третьих лиц, которые могут быть установлены Исполнителем на Объектах в целях предоставления Услуг по Договору.

1.6. Объект

Термин "Объект" означает помещение или территорию, находящуюся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору.

1.7. Представитель Заказчика

Термин "Представитель Заказчика" означает уполномоченное лицо Заказчика, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Заказчика по Заказу.

1.8. Представитель Исполнителя

Термин "Представитель Исполнителя" означает уполномоченное лицо Исполнителя, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Исполнителя по Заказу.

1.9. Прерывание предоставления Услуги

Термин "Прерывание предоставления Услуги" означает перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный Службой поддержки пользователя Исполнителя и согласованный Сторонами.

1.10. Услуга

Термин "Услуга" означает услугу, ежемесячно предоставляемую Исполнителем Заказчику. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги описываются в соответствующем приложении к Договору

(«Приложение»). Дата начала предоставления Услуги указывается в Акте приемки Услуги по подключению.

1.11. Услуга по подключению

Термин "Услуга по подключению" означает проведение комплекса работ для начала предоставления Заказчику Услуги.

1.12. Услуга связи

Термин "Услуга связи" означает все услуги, предоставляемые в рамках Договора, а именно Услугу по подключению и Услугу.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с имеющимися лицензиями (указанными в Приложении) и условиями настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику услуги связи согласно Приложениям к настоящему Договору, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договор, а Заказчик принимает и оплачивает Исполнителю Услуги связи.

2.2. Если в целях предоставления Услуг на Объекте устанавливается Оборудование, в соответствии с условиями Договора оно передается Исполнителем Заказчику во временное пользование (стоимость пользования Заказчиком Оборудованием учтена в ежемесячной стоимости Услуги) и подлежит возврату Исполнителю по истечении срока действия или расторжения соответствующего Договора. Передача и возврат Оборудования производятся по Акту приемки-передачи Оборудования.

3. Срок действия, вступление в силу

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и распространяет свои правоотношения с «01» января 2017 г., и действует по «31» декабря 2017 г.

4. Реализация Договора

4.1. Предоставление и приемка Услуг по подключению

4.1.1. Работы по подключению Заказчика к Услуге выполняются Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости Услуги по подключению в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

4.1.2. После завершения комплекса работ по подключению Заказчика к Услуге Исполнитель тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, описанными в соответствующем Приложении с описанием Услуги.

4.1.3. При успешном результате тестирования Исполнитель извещает Заказчика о готовности предоставлять Услугу и направляет Заказчику подписанный Акт приемки Услуг по подключению с указанием стоимости предоставленной Услуги по подключению и даты начала предоставления Услуги, одновременно с передачей копии указанного Акта приемки Услуг по подключению по факсу. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта Приемки Услуг по подключению, Заказчик подписывает и направляет его оригинал Исполнителю по почте с одновременной передачей его копии по факсу.

4.1.4. Исполнитель вправе сдать Услугу по подключению досрочно.

4.2. Предоставление и приемка Услуг

4.2.1. Если иное не указано в настоящем Договоре, предоставление Услуги начинается с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению.

4.2.2. Моментом реализации Услуги считается последний день отчетного месяца. По окончании отчетного месяца вместе с документами, указанными в п.8.3., Исполнитель направляет Заказчику подписанный Акт приемки Услуг с указанием стоимости Услуги, предоставленной Исполнителем Заказчику за отчетный период. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта приемки Услуг, Заказчик подписывает и направляет его оригинал Исполнителю по почте с одновременной передачей его копии по факсу.

4.3. Отказ от приемки

4.3.1. Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Заказчиком Услуги по подключению и/или Услуги, предоставленных ему Исполнителем за указанный период, в полном объеме.

4.3.2. Если Заказчик не подпишет Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг и не направит Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения таких Актов, Услуга по подключению/Услуга будет считаться принятой Заказчиком на день подписания таких Актов Исполнителем.

4.3.3. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта приемки Услуг по подключению, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены с целью подписания такого Акта. Исполнитель при поддержке Заказчика устранит недочеты в согласованные Сторонами сроки.

Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуги Заказчику с момента получения от него указанного мотивированного отказа до подписания Акта приемки Услуг по подключению.

4.4. Изменения в сроках реализации

4.4.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, если:

- Заказчик не предоставляет Исполнителю необходимую информацию для подключения к Услуге в согласованные Сторонами сроки;
- Заказчик не подготовил помещение, инфраструктуру и необходимое дополнительное оборудование в соответствии со Статьей «Обязательства Заказчика» своевременно и в полном объеме в случае, если для оказания Услуги на Объекте Заказчика предусмотрена установка Оборудования;
- Заказчик вносит изменения в объём и сроки реализации Договора;
- Заказчик не выполнил иные действия, предусмотренные в целях реализации Договора, в сроки и в соответствии с порядком, согласованными Сторонами.

4.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по подключению по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, продолжающегося более 3 (трех) дней, Исполнитель вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по подключению и перенаправить занятых в нем своих работников на другие проекты Исполнителя. Возобновление работ в данном случае будет осуществляться после уведомления Заказчиком Исполнителя об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по подключению и согласования Сторонами новой даты подключения к Услуге.

5. Обязательства Исполнителя

5.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель предоставит Заказчику Услуги связи на условиях, определенных Договором, соответствующими Приложениями к нему.

5.2. Исполнитель будет стремиться к тому, чтобы проводимые им на сети планово-профилактические работы доставляли наименьшие неудобства Заказчику.

5.3. Заказчик может обращаться обо всех случаях перерыва связи или ухудшения качества обслуживания в круглосуточную Службу поддержки пользователей Исполнителя по телефону 8-800-775-66-77 (бесплатный звонок с территории РФ) или (495) 663-12-22, электронной почте по адресу HelpDesk@ttk.ru, и в Главный Центр управления сети Исполнителя по телефону: (495) 663-12-25, факсу (495) 663-12-26, электронной почте по адресу ncc@ttk.ru, а также предпринять все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

5.4. Исполнитель обеспечит выполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным Законом «О связи».

5.5. Если для оказания Услуги на Объекте будет установлено Оборудование, Исполнитель будет осуществлять техническое обслуживание такого Оборудования.

6. Обязательства Заказчика

6.1. Заказчик принимает предоставленные Исполнителем Услуги связи в соответствии с условиями Договора.

6.2. Заказчик обязуется производить оплату стоимости Услуг связи в соответствии с условиями, описанными в Статье 8 Договора.

6.3. Заказчик обязуется использовать для доступа к сети Исполнителя только такое свое оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

6.4. Заказчик обеспечивает сохранность Оборудования, полученного в соответствии с п.2.2., в соответствии с нормами на обслуживание Оборудования, указанными в Приложении.

6.5. Заказчик компенсирует Исполнителю убытки в случае утраты или повреждения Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Исполнителя) в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование, Заказчик обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов или полномочных представителей Исполнителя на Объект, на котором установлено Оборудование.

6.7. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование, Заказчик обязуется не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование, включая несогласованное с Исполнителем отключение Оборудования от электросети.

6.8. Заказчик оперативно предоставит по запросу Исполнителя всю информацию, в том числе техническую, которая может потребоваться для реализации Договора.

6.9. Если для реализации Договора от Заказчика потребуется получение каких-либо лицензий и/или разрешений, как то: право использования телефонной канализации, не относящейся к ведению операторов общего пользования, для организации линий связи, право доступа на Объекты, разрешение на установку Оборудования, Заказчик обеспечит получение таких лицензий и/или разрешений у соответствующих органов своевременно и за свой счет.

6.10. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование Исполнителя, Заказчик обеспечит подготовку Объекта своевременно и за свой счет, в том числе обеспечит проведение необходимых работ на оборудовании Заказчика, работающем на сети Заказчика в настоящее время, с целью надлежащего его подключения к Оборудованию Исполнителя.

6.11. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение требований Правил технической эксплуатации первичных сетей взаимовязанной сети связи (ПТЭ ВСС) Российской Федерации при подключении своих или арендуемых им соединительных линий к Оборудованию Исполнителя и использовать только сертифицированное оборудование.

6.12. В случаях, когда в рамках настоящего Договора Исполнителем Заказчику предоставляются услуги в соответствии с лицензией на услуги связи по передаче данных и (или) лицензией на оказание телематических услуг связи, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю список лиц, использующих его оконечное оборудование, заверенный уполномоченным лицом Заказчика и содержащий сведения о лицах, использующих оконечное оборудование Заказчика (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность). Список лиц, использующих оконечное оборудование Заказчика предоставляется Исполнителю не позднее 10 (десяти) дней с даты заключения договора и должен обновляться не реже одного раза в квартал.

7. Стоимость Услуг связи

7.1. Стоимость Услуги связи, предоставляемой Исполнителем Заказчику в рамках Договора состоит из:

- стоимости Услуги по подключению и
- ежемесячной стоимости Услуги,

и указывается в Заказе в российских рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин. НДС указывается в Акте приемки Услуг по подключению, Акте приемки Услуг и выставленных счетах отдельной строкой.

Оплата стоимости Услуг связи производится в Российских рублях в соответствии со Статьей 8 Договора.

7.2. Исполнитель вправе изменить применяемые тарифы и ежемесячную стоимость Услуг с предварительным уведомлением Заказчика за 30 (тридцать) дней до даты введения в действие таких изменений. Изменение тарифов оформляется путем подписания Дополнительного соглашения к Договору в соответствии с п.13.3.

7.3. Общая стоимость оказываемых по настоящему Договору услуг составляет 495276 (четыреста девяносто пять тысяч двести семьдесят шесть) рублей, в т.ч. НДС 18% - 75550 (семьдесят пять тысяч пятьсот пятьдесят) рублей 58 копеек.

8. Условия Оплаты

8.1. Оплата ежемесячной стоимости Услуги производится Заказчиком по окончании отчетного месяца на основании копий счетов, направляемых Заказчику по факсу и/или электронной почте до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Данные счета должны быть оплачены Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения копий счетов.

8.2. Копии Актов приемки Услуг и счетов-фактур направляются Заказчику совместно с копиями счетов.

8.3. Мотивированные возражения Заказчика по выставленным счетам должны быть направлены Исполнителю до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В случае признания обоснованности возражений Заказчика по счету Исполнитель производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения копии такого счета.

8.4. Оригиналы счетов, Актов приемки Услуг и счетов-фактур направляются Исполнителем Заказчику почтовой связью в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента реализации Услуг.

8.5. Если в Заказе не указано иное, оплата счетов за Услуги связи производится в российских рублях на счет Исполнителя, указанный в п.13.9 Договора.

8.6. Расходы по переводу денежных средств относятся на счет Заказчика.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Договора, выполняемые Заказчиком без контроля, руководства и/или без предусмотренной ответственности Исполнителя, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Заказчика.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за какие бы то не было повреждения или за выплату компенсации вследствие какого-либо несчастного случая или травмы кого-либо из уполномоченных лиц Заказчика, за исключением тех случаев, когда такие повреждения или компенсации являются непосредственным результатом действия или бездействия Исполнителя или его уполномоченных лиц.

9.5. В случаях, если по вине Исполнителя происходит задержка начала предоставления Услуги, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пени в размере 0.2% стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% указанной стоимости.

9.6. Если иное не указано в соответствующем Приложении с описанием Услуги, Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.9%.

В случае нарушения данного обязательства по вине Исполнителя Заказчик имеет право на получение компенсации, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Время Прерывания предоставления Услуги (за вычетом не компенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности) округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет более 30 последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет 30 или менее последовательных минут.

Компенсация представляет собой соразмерное уменьшение стоимости Услуги в случае, если Прерывание предоставления Услуги превысило некомпенсируемое время (значение которого определяется в соответствии с коэффициентом доступности, приведенным в соответствующем Приложении). Компенсация применяется к счету, выставленному в том периоде, в котором Исполнителем был закрыт Лист регистрации проблем (электронный документ информационной системы Исполнителя, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия).

9.7. В случае просрочки платежей Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0.1% от суммы просроченных платежей за каждый день задержки, но не более 5% от такой суммы, если иное не предусмотрено в соответствующем Приложении с описанием услуги;

9.8. Заказчик несет материальную ответственность в размере причиненного Исполнителю ущерба и убытков в случае несоблюдения требований ПТЭ ВСС Российской Федерации при подключении и технической эксплуатации своих или арендуемых Заказчиком соединительных линий к оборудованию Исполнителя.

10. Конфиденциальность и антикоррупционная оговорка

10.1. Стороны признают, что после заключения настоящего Договора и в процессе его исполнения, они могут получить доступ к конфиденциальной информации о деятельности другой Стороны, ее сотрудниках, руководстве, владельцах и т.д., ее деловых контактах, результатах коммерческой деятельности, и т.д. Каждая Сторона признает, что ее отношения с другой Стороной являются по своей природе конфиденциальными.

Вся устная и письменная информация технического и коммерческого характера, не опубликованная в открытой печати либо иным образом не переданная для свободного доступа, прямо или косвенно относящаяся к настоящему Договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, а также информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться конфиденциальной информацией («Конфиденциальная информация»).

10.2. Стороны обязуются установить в отношении Конфиденциальной Информации режим конфиденциальности в соответствии с Федеральным Законом «О Коммерческой Тайне» от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ.

10.3. Обязательства, связанные с соблюдением конфиденциальности, предусмотренной настоящим Договором, не распространяются на информацию, которая:

- является или становится общедоступной не в результате нарушения настоящего Договора получающей Стороной или ее дочерними и подконтрольными структурами, директорами, сотрудниками, акционерами, владельцами, агентами, представителями, назначенными лицами или правопреемниками;

- получена другой Стороной на законных основаниях у третьих Сторон без каких-либо обязательств о соблюдении ее конфиденциальности;

- одобрена в качестве общедоступной на основании предварительного письменного согласия Стороны, предоставляющей такую информацию;

- известна или принадлежит получающей Стороне на законных основаниях до ее разглашения другой Стороной; или
- подлежит разглашению на основании официального требования государственных органов, судебных решений или требований.

10.4. Ни одна Сторона никаким образом не должна использовать свои знания о коммерческой деятельности другой Стороны в интересах какого-либо третьего лица или организации, а также разглашать третьим лицам какую-либо информацию или данные в отношении коммерческой деятельности другой Стороны, бизнес стратегию, политику, цены и другую информацию и данные о коммерческой деятельности другой Стороны.

10.5. В течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет с момента истечения срока действия (досрочного расторжения) настоящего Договора Стороны обязуются:

- не разглашать Конфиденциальную Информацию третьим лицам;
- обеспечить тот же уровень обеспечения конфиденциальности информации, который применяется по отношению к собственной информации такой же важности и по крайней мере предпринять разумные действия по предотвращению разглашения Конфиденциальной информации;
- незамедлительно сообщить другой Стороне о ставшем известным случае разглашения или несанкционированного использования Конфиденциальной Информации и предпринять все разумные действия по восстановлению владения Конфиденциальной информацией и предотвращению дальнейших несанкционированных действий и нарушений настоящего Договора.

10.6. Не являются третьими лицами, которым ограничен доступ к Конфиденциальной информации, юридические или физические лица, состоящие со Стороной в отношениях аффилированности, или являющиеся государственными органами, наделенными правом получения от Стороны соответствующей конфиденциальной информации по закону, или являющиеся аудитором/аудиторской компанией, осуществляющей аудиторскую проверку деятельности Стороны.

10.7. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, вправе использовать и передавать ее своим работникам, а также консультантам, контрагентам и аффилированным лицам исключительно в целях исполнения настоящего договора, и которые приняли на себя обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации на условиях, аналогичных содержащимся в настоящем договоре.

10.8. Если Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, будет обязана в соответствии с законом раскрыть Конфиденциальную информацию органам государственной власти и управления Российской Федерации или иностранного государства, а также иным органам и лицам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной информации, такая Сторона обязана незамедлительно в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. При этом, в случае надлежащего уведомления Стороны, предоставившей Конфиденциальную информацию, раскрывающая Сторона не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации. При этом Раскрывающая Сторона обязана передать только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой разумно необходимо для выполнения требования, содержащегося в соответствующем запросе уполномоченного в соответствии с законом государственного органа или иного лица.

10.9. Конфиденциальная информация остается собственностью раскрывающей информацию Стороны, и по требованию последней подлежит возвращению такой Стороне или уничтожению вместе со всеми копиями, сделанными Стороной, получающей информацию, или другим лицом, которому такая информация была предоставлена Стороной, получившей информацию, с составлением Акта об уничтожении Конфиденциальной информации. Получающая Сторона обязана предоставить раскрывающей Стороне подписанный экземпляр Акта об уничтожении Конфиденциальной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его составления.

10.10. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым

лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества.

10.11. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.12. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

10.13. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также в действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

10.14. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в Статье 1 настоящего Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный в Статье 1 настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

11. Расторжение Договора

11.1. Настоящий Договор и/или любой из Заказов может быть расторгнут по требованию одной из Сторон без ущемления каких-либо прав и средств правовой защиты этой Стороны в случае, если другая Сторона письменно уведомит о расторжении Договора за 30 (тридцать) дней до планируемой даты расторжения.

11.2. При расторжении Договора согласно п.11.1 Договор считается расторгнутым по требованию одной из Сторон с даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящего Договора.

11.3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон после прекращения действия всех Заказов путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до требуемой даты расторжения.

11.4. Обязательства Сторон по Статьям «Условия Оплаты» и «Конфиденциальность», которые вступили в силу при заключении Договора, продолжают действовать и после истечения срока действия или расторжения Договора.

11.5. Каждая из Сторон оставляет за собой право требовать возмещения понесенных убытков, вызванных расторжением настоящего Договора, в полной сумме сверх неустойки и штрафных процентов, подлежащих оплате и/или выплаченных другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору и/или Заказу.

12. Урегулирование споров

12.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных не полностью настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Договора, Стороны будут стремиться

решить путем переговоров с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны – отправителя претензии.

12.3. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Ярославской области в соответствии с действующим законодательством.

13. Другие Положения

13.1. Заголовки

Заголовки в настоящем Договоре служат только для удобства размещения текста и не могут быть использованы для интерпретации Договора.

13.2. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

13.2.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Договора.

13.2.2. Обстоятельствами непреодолимой силы в целях настоящего Договора Стороны признают чрезвычайные, непредотвратимые, не зависящие от воли и действий Сторон обстоятельства и события, которые они не могут предвидеть или предотвратить, в том числе пожар, землетрясение, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия любого характера, блокады, эмбарго, забастовки, революции, террористические акты, эпидемии, эпизоотии, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, запрещение экспорта и импорта товаров, аварии железнодорожных поездов, авиационные катастрофы, действия или бездействия государственных или территориальных органов власти, иные чрезвычайные непредотвратимые обстоятельства, а также издание государственными органами нормативных и правоприменительных актов, значительно осложняющих, ограничивающих или запрещающих исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

13.2.3. Сторона, не исполняющая свои обязательства в связи с действиями обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок письменно (по указанной в Договоре электронной почте; телеграммой; заказным письмом; курьером; нарочно) уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и принять все необходимые меры к тому, чтобы минимизировать негативные последствия таких обстоятельств, насколько это возможно. В таком уведомлении должны содержаться данные о характере форс-мажорных обстоятельств и оценка их влияния на исполнение обязательств по настоящему Договору.

13.2.4. Сторона, застигнутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна представить другой Стороне копии документов, с достоверностью свидетельствующих о наступлении таких обстоятельств. В противном случае она не вправе ссылаться на наступление указанных обстоятельств, как на основание освобождения ее от ответственности. Надлежащим доказательством наступления (прекращения) действия форс-мажорных обстоятельств будут служить документальные свидетельства (справки) уполномоченных органов по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий, либо иных уполномоченных органов государственной власти, либо сертификаты (свидетельства, справки, заключения) Торгово-промышленной палаты РФ или ее структурных подразделений.

13.2.5. Несоблюдение Стороной условий уведомления другой Стороны о действии обстоятельств непреодолимой силы лишают эту Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основания, освобождающие ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

13.2.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, при условии надлежащего уведомления срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на срок действия таких обстоятельств.

13.2.7. В случае если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют одной из Сторон выполнять свои обязательства в течение более чем трех месяцев с момента их наступления, Стороны проводят переговоры с целью определения условий выполнения таких обязательств или прекращения действия настоящего Договора. Ни одно из форс-мажорных обстоятельств не может служить основанием для автоматического прекращения действия настоящего Договора.

13.3. Изменения

Любое изменение Договора оформляется в виде Дополнительного соглашения к Договору, которое вступает в силу только после его подписания Сторонами.

13.4. Передача Обязательств по Договору

Заказчик не вправе переуступать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

В случае нарушения Заказчиком условий, установленных в настоящем пункте, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100% от стоимости договорных обязательств, по которым была произведена переуступка.

13.5 Целостность Договора

Данный Договор и все приложения, изменения или дополнения к нему составляют единый документ, свидетельствующий о единстве мнений Сторон и являющийся результатом всех предыдущих переговоров между ними.

13.6 Раздельность Положений

Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.

13.7 Использование сети связи

Для выполнения настоящего Договора Исполнитель может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации и за ее пределами.

13.8 Уведомления

Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Договора, составляются в письменной форме на русском языке, и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по факсу с подтверждением доставки, или доставляются рассылным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

Заказчик

И.о. директора Радовский Д.В.

ГАУ ЯО "Информационное агентство "Верхняя Волга"

150000, Ярославская область, город Ярославль, почтовое отделение п/я, 143

Факс: +7 (4852) 74-48-74

Тел.: +7 (4852) 74-48-74

Исполнитель

Директор по работе с клиентами
корпоративного и государственного сегмента
Крыжановская О.А.

150014, г. Ярославль, ул. Чайковского, 9

Факс: +7 (4852) 72-59-04

Тел.: +7 (4852) 72-59-05

Каждая из Сторон может изменить свой адрес для представления уведомлений, известив об этом письменно другую Сторону.

13.9 Банковские Реквизиты Сторон

Заказчик

ГАУ ЯО "Информационное агентство
"Верхняя Волга"

Департамент финансов ЯО (ГАУ ЯО
"Информационное агентство "Верхняя Волга",
л/с 920080016)

Расчетный счет: 40601810378883000001

ОТДЕЛЕНИЕ ЯРОСЛАВЛЬ Г.ЯРОСЛАВЛЬ

КОСГУ: 000000000000000000130

ИНН: 7604026974, КПП: 760401001

БИК: 047888001,

ОКВЭД: 22.12

ОКПО: 21675067

Исполнитель

Акционерное общество «Компания
ТрансТелеКом» (АО «Компания
ТрансТелеКом»)

123317, г. Москва, ул. Тестовская, 8

ОГРН 1027739598248

ИНН 7709219099

КПП 770301001

Филиал АО «Компания ТрансТелеКом»
«Макрорегион Север»

150014, г. Ярославль, ул. Чайковского, д.9

Филиал Банк ВТБ (ПАО) в г.Воронеже

Расчетный счет: 40702810016250002862

Корр. счет: 30101810100000000835

ИНН: 7709219099, КПП: 760443002

БИК: 042007835

В ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ ЧЕГО, данный Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах на русском языке:



Подпись:

Ф.И.О.: Радовский Д.В.

Должность: И.О. директора

Дата:

Исполнитель

Подпись:

Ф.И.О.: Крыжановская О.А.

Должность: Директор по работе с клиентами
корпоративного и государственного сегмента

Дата:



**Виртуальный Канал Ethernet.
Описание и условия предоставления Услуги.**

1. Определения

Сеть IP MPLS – сетевая инфраструктура Исполнителя, обеспечивающая передачу данных по протоколу MPLS (Multi Protocol Label Switching - многопротокольной коммутации по меткам), реализующему коммутацию IP-пакетов на магистральной сети Исполнителя.

AToM (Any Transport over MPLS) – технология для передачи пакетов второго (канального) уровня модели OSI между двумя точками с использованием сети MPLS для различных сред: Ethernet, PPP, HDLC, ATM, Frame-Relay.

VLAN (Virtual Local Area Network) - виртуальная (логическая) локальная сеть, наложенная на физическую или логическую локальную сеть, взаимодействующая с другими VLAN по определенным правилам или полностью изолированная от других VLAN.

Виртуальный транковый канал (VLAN Trunk) – канал, используемый для объединения локальных сетей, поддерживающих VLAN. Передача данных в таком канале осуществляется с использованием специального протокола, инкапсулирующего пакеты VLAN и информацию о принадлежности пакетов конкретной VLAN. В Сети IP MPLS Исполнителя поддерживается транковый протокол 802.1Q.

«Круговая» сетевая задержка прохождения IP-пакета (Round trip network delay) - время прохождения (туда и обратно) тестового ICMP-пакета (Internet Control Message Protocol) между двумя узлами сети.

Вариация сетевой задержки (Jitter) – девиация сквозных задержек прохождения пакетов, то есть разница между значениями сквозного времени задержек, возникающая при передаче серии зондирующих пакетов за определенный промежуток времени.

Процент потерь IP-пакетов (Packet Loss) – отношение разницы общего количества переданных и правильно принятых пакетов к общему количеству переданных пакетов за определенный промежуток времени. Потери выражаются в процентах отброшенных пакетов, которые не были доставлены по назначению.

2. Описание Услуги

2.1. Услуга «Виртуальный Канал Ethernet» заключается в предоставлении Заказчику в пользование виртуального канала передачи данных, организованного на основе технологии Ethernet через MPLS, между двумя точками, расположенными на IP-узлах сети связи Исполнителя. Ethernet через MPLS реализуется на основе технологии AToM.

Услуга предоставляется Исполнителем в соответствии с лицензией, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №119520 сроком действия с 30.12.2013 до 30.12.2018.

2.2. В рамках предоставления Услуги для доступа к Сети IP MPLS Исполнителя Заказчику выделяются 2 порта одного типа в точках подключения к Услуге.

2.3. На магистральной IP-сети Исполнителя используется три класса обслуживания трафика: «реального времени», «премиальный» и «стандартный». Весь трафик Заказчика передается по Виртуальному каналу Ethernet в соответствии с выбранным классом обслуживания. Класс обслуживания трафика определяется типом настройки порта, указанным в Заказе.

2.3.1. Класс обслуживания «реального времени» (тип настройки порта 1 – «**PLATINUM**») обеспечивает корректную работу приложений Заказчика, критичных к сетевым задержкам и их вариациям, например приложений передачи речевой информации.

2.3.2. Класс обслуживания «премиальный» (Тип настройки порта 2 – «**GOLD**») имеет высокий приоритет и может эффективно использоваться при проведении видеоконференций, передаче потокового видео, коллективной работе с документами и базами данных в режиме «он-лайн», а также

при работе со специализированными финансовыми программами или программами планирования корпоративных ресурсов ERP (Enterprise Resource Planning).

2.3.3. Класс обслуживания «стандартный» (Тип настройки порта 3 – «SILVER») применяется при работе приложений Заказчика, менее требовательных к параметрам качества, чем указанные выше. Он применяется при пересылке электронных сообщений, файлов, массивов данных.

2.4. Передача трафика приложений, критичных к потерям пакетов, сетевым задержкам и их вариациям может осуществляться при подключении со скоростью передачи данных 256 Кбит/с и более.

2.5. Конечные точки Виртуального канала Ethernet, скорость передачи данных, тип настройки порта и срок предоставления Услуги, а также дополнительные эксплуатационные характеристики указываются в Заказе.

2.6. Услуга организуется одним из следующих способов:

- **В режиме «VLAN»** Услуга позволяет с использованием Виртуального канала Ethernet объединить два территориально-разделенных сегмента VLAN Заказчика. Порты доступа выделяются Заказчику на оборудовании Сети IP MPLS Исполнителя. Оборудование Заказчика должно поддерживать протокол инкапсуляции IEEE 802.3.
- **В режиме «PORT»** Услуга позволяет осуществлять передачу данных нескольких VLAN Заказчика через Виртуальный транковый канал, соединяющий 2 точки подключения к Услуге. При этом для каждой VLAN Заказчика происходит объединение двух ее территориально-разделенных сегментов. Порты доступа выделяются Заказчику непосредственно на оборудовании Сети IP MPLS Исполнителя, позволяющем осуществлять транковые подключения. Оборудование Заказчика должно поддерживать протоколы инкапсуляции (IEEE 802.1q и 802.3).

3. Технические характеристики

Виртуальный канал Ethernet предоставляется с использованием интерфейсов Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet или 10 Gigabit Ethernet.

Скорость передачи данных и соответствующий интерфейс указываются в Заказе.

4. Эксплуатационные характеристики

4.1. Исполнитель гарантирует поддержание значений параметров качества Услуги на магистральной IP-сети Исполнителя для классов обслуживания трафика «реального времени», «премиальный» и «стандартный», в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1. Параметры качества Услуги, средние за месяц

Класс обслуживания	«Круговая» сетевая задержка, мс (не более)*	Процент потерь IP-пакетов (не более)	Вариация сетевой задержки, мс (не более)
Реального времени	160	0,25%	50
Премиальный	180	0,5%	Не нормируется
Стандартный	180	1%	Не нормируется

* - для территории Российской Федерации

Полученные результаты измерений магистрального канала IP-сети Исполнителя усредняются для месячного периода.

4.2. При загрузке Виртуального канала Ethernet Заказчика свыше 80% Исполнитель не несет ответственности за нарушение параметров качества, указанных в п. 4.1.

5. Стоимость Услуги связи

5.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по подключению и ежемесячной стоимости Услуги.

Стоимость Услуги по подключению определяется в зависимости от скорости передачи данных и способа организации Виртуального канала Ethernet («VLAN» или «PORT»).

5.2. Ежемесячная стоимость Услуги фиксированная, определяется в зависимости от класса обслуживания трафика, скорости передачи канала, его протяженности и местонахождения точек подключения к Услуге.

5.2. Ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги) рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

6. Компенсация за Прерывание предоставления Услуги

6.1. Прерывание предоставления Услуги характеризуется отсутствием возможности принимать/передавать трафик через Виртуальный канал Ethernet по вине Исполнителя.

6.2. При наличии Прерывания предоставления Услуги в зоне ответственности Исполнителя Исполнитель принимает все доступные меры для его устранения в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

6.3. Коэффициент доступности Услуги рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Коэффициент доступности} = \frac{(24 \text{ часа} \times 30 \text{ дней}) - (\text{Время Прерывания предоставления Услуги})}{(24 \text{ часа} \times 30 \text{ дней})}$$

где Время Прерывания предоставления Услуги – это общее время (в часах) в течение 1 (одного) календарного месяца, в течение которого Услуга не предоставлялась. Прерывание предоставления Услуги начинается с момента обращения Заказчика в Отдел поддержки пользователей (ОПП) Исполнителя и завершается в момент решения проблемы.

6.4. Если иное не указано в Заказе, Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.9% в течение месячного периода.

6.5. В случае нарушения Исполнителем гарантированного коэффициента доступности Услуги Заказчик вправе получить компенсацию за общее время Прерывания предоставления Услуги в течение месяца, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины ежемесячной стоимости Услуги, указанной в Заказе. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Заказчику ущерба за сбой в предоставлении Услуги.

6.6. Время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний предоставления Услуги в течение месяца, за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, равного, согласно указанному в п.6.4 коэффициенту доступности Услуги, 43 (сорока трем) минутам, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более минут; в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) минут.

6.7. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя;
- вызванные нарушением Заказчиком требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

7. Плановое техническое обслуживание

Планово-профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

8. Доступ к Услуге

Организация доступа к Услуге возможна в городах, где в настоящее время размещены IP-узлы Исполнителя. Перечень точек подключения к Услуге приводится в матрице (таблице) доступности, которая является справочным материалом и предоставляется Исполнителем по дополнительному запросу Заказчика.

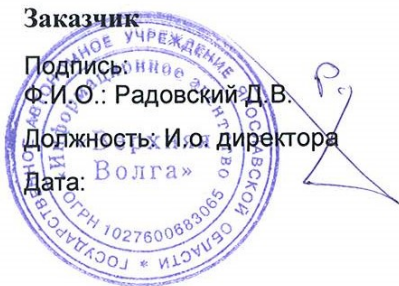
Заказчик

Подпись:

Ф.И.О.: Радовский Д.В.

Должность: И.о. директора

Дата:



Исполнитель

Подпись:

Ф.И.О.: Крыжановская О.А.

Должность: Директор по работе с клиентами корпоративного и государственного сегмента

Дата:



Канал доступа.**Описание и условия предоставления Услуги.****1. Описание Услуги**

Услуга предоставления канала доступа к цифровой сети связи и к другим сетям Исполнителя заключается в том, что Заказчику предоставляется в исключительное пользование канал связи между оборудованием Заказчика, находящимся вне узла доступа Исполнителя, и оборудованием на ближайшем узле Исполнителя.

Услуга предназначена для доведения услуг связи Исполнителя до оборудования Заказчика, территориально удаленного от узла цифровой сети связи Исполнителя.

Для предоставления Услуги, Исполнитель организует на Объекте точку подключения к Услуге (далее – точка подключения), которая представляет собой порт на оборудовании Исполнителя, расположенном на Объекте, и является окончанием Канала доступа.

Услуга предоставляется Исполнителем в соответствии с лицензией, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №119520 сроком действия с 30.12.2013 до 30.12.2018.

2. Способы организации каналов доступа

2.1. Исполнитель организует каналы доступа с использованием электрического и оптического кабеля, радиорелейных линий, радиоканалов и спутниковых каналов.

2.2. Каналы доступа могут быть организованы Исполнителем с использованием каналов связи сторонних операторов связи, а также с использованием собственного оборудования, кабеля и линейно-кабельных сооружений связи.

2.3. Любой из указанных способов организации канала доступа может быть использован Исполнителем для предоставления Услуги.

3. Технические характеристики

Каналы доступа организуются с использованием:

- последовательных синхронных интерфейсов со скоростями передачи данных от 64 кбит/с до 622 Мбит/с.

- Ethernet-соединения с полосой доступа от 64 Кбит/с до 10 Гбит/с.

4. Эксплуатационные характеристики

4.1. Параметры качества каналов доступа с последовательными синхронными интерфейсами соответствуют Нормам на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновых первичных сетей ВСС России, утвержденным Приказом №92 Министерства связи РФ от 10.08.1996 г., и Нормам на показатели ошибок цифровых каналов со скоростью передачи 64 кбит/с для местной сети, включая абонентские линии (сеть доступа), утвержденным Министерством связи РФ 18.04.2001 г. (РД 45.145-2000).

4.2. Если иное не указано в Заказе, Исполнитель гарантирует поддержание следующих значений параметров качества Каналов доступа с применением технологии Ethernet и организованных с использованием электрического или оптического кабеля (при периоде измерения канала 15 минут) со скоростями передачи данных от 256 кбит/с до 1 Гбит/с:

- «круговая» сетевая задержка прохождения IP-пакета (Round trip network delay) - время, которое потребуется зондирующему ICMP-пакету (Internet Control Message Protocol) для того, чтобы достичь точки назначения и вернуться обратно между точками окончания Канала доступа – не более 20 мсек.;
- вариация сетевой задержки (Jitter) – разница между значениями сквозного времени задержек, возникающая при передаче серии зондирующих пакетов за определенный промежуток времени – не более 10 мсек.;

- **процент потерь IP-пакетов (Packet Loss)** – отношение разницы общего количества переданных и правильно принятых пакетов к общему количеству переданных пакетов за определенный промежуток времени. Потери выражаются в процентах - не более 0.5%. Загрузка порта Заказчика не должна превышать 80%. Превышение указанного значения может привести к ухудшению параметров качества Канала доступа.

4.3. При наличии аварийной ситуации в зоне ответственности Исполнителя Исполнитель принимает все доступные меры для ее устранения в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон. Время восстановления Услуги указывается в Заказе. В случае аварийной ситуации на электрическом кабеле соблюдаются нормативы устранения перерывов связи, указанные в Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР) на местных телефонных сетях, утвержденных Министерством связи РФ 01.04.1994 г.

4.4. Измерения параметров каналов доступа с последовательными синхронными интерфейсами производятся Исполнителем в случае ухудшения параметров качества Услуги. Исполнитель проводит 15-минутные измерения параметров каналов доступа с перерывом связи и предоставляет результаты измерений Заказчику. При положительных результатах измерений данный перерыв связи не учитывается при расчете компенсации за Прерывание предоставления Услуги.

5. Стоимость Услуги связи

5.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по подключению и ежемесячной стоимости Услуги.

Стоимость Услуги по подключению определяется в зависимости от способа организации и скорости передачи канала доступа.

Ежемесячная стоимость Услуги определяется в зависимости от скорости передачи канала доступа и его протяженности.

5.2. Ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги) рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

6. Компенсация за Прерывание предоставления Услуги

6.1. Прерывание предоставления Услуги для Каналов доступа с пакетной передачей данных с применением технологии Ethernet характеризуется отсутствием возможности принимать/передавать трафик через Канал доступа по вине Исполнителя. Период Прерывания предоставления Услуги для каналов доступа с последовательными синхронными интерфейсами наступает с 10 (десяти) последовательных секунд, пораженных ошибками (SES) и заканчивается после 10 (десяти) последовательных секунд без SES.

6.2. Если иное не указано в Заказе, в зависимости от способа организации канала доступа, Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги в течение месячного периода:

6.2.1. для Каналов доступа, организованных с использованием электрического и оптического кабеля, радиорелейных линий – не менее 99.58%;

6.2.2. для Каналов доступа, организованных с использованием радиоканалов или спутниковых каналов – не менее 99,00%. Других параметров качества для каналов доступа с данным способом организации не гарантируется.

6.3. Коэффициент доступности Услуги рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Коэффициент доступности} = \frac{(24 \text{ часа} \times 30 \text{ дней}) - (\text{Время Прерывания предоставления Услуги})}{(24 \text{ часа} \times 30 \text{ дней})} \times 100\%$$

где Время Прерывания предоставления Услуги – это общее время (в часах) в течение 1 (одного) календарного месяца, в течение которого Услуга не предоставлялась. Прерывание предоставления Услуги начинается с момента обращения Заказчика в Отдел поддержки пользователей (ОПП) Исполнителя и завершается в момент решения проблемы.

6.4. Общее время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний предоставления Услуги в течение месяца.

В соответствии с коэффициентом доступности, указанным в п. 6.2 и в зависимости от способа организации Канала доступа некомпенсируемое время Прерывания Услуги равно:

- 180 (ста восемьдесят) минутам для Каналов доступа с использованием электрического и оптического кабеля, радиорелейных линий.
- 432 (четыремстам тридцати двум) минутам для Каналов доступа с использованием радиоканалов или спутниковых каналов.

Общее время Прерывания предоставления Услуги за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, указанному выше, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более минут; в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) минут.

6.5. В случае нарушения Исполнителем гарантированного коэффициента доступности Услуги Заказчик вправе получить компенсацию за общее время Прерывания предоставления Услуги в течение месяца, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины ежемесячной стоимости Услуги, указанной в Заказе.

6.6. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя;
- вызванные нарушением Заказчиком требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

7. Плановое техническое обслуживание

Планово-профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

8. Заказчик обеспечивает следующие требования к Объектам, эксплуатации Оборудования и обеспечению линейной части Канала доступа

8.1. Температура воздуха в помещении должна быть в пределах от +5°C до +35°C.

8.2. Относительная влажность воздуха не должна превышать 80%.

8.3. Наличие сети электропитания – 220В ± 5% VAC, 50 Гц, наличие защиты сети электропитания от импульсных и высокочастотных помех, реализованной наличием источника бесперебойного питания мощностью достаточной для обеспечения автономной работы Оборудования не менее 4 часов. Расстояние от места размещения Оборудования до розетки сети электропитания не должно превышать 1,5 м.

8.4. Наличие контура заземления/зануления, к которому Оборудование подключается через однофазную трехпроводную сеть электропитания в соответствии с требованиями производителя. Контур заземления должен соединяться с нейтралью в одной точке на вводе в здание. Сопротивление заземляющего устройства должно соответствовать требованиям ГОСТ 464-79 (ГОСТ Р 50571.20-22-2000). Монтажные шкафы (стойки), в которые предполагается монтировать Оборудование, должны быть заземлены специальным заземляющим проводником. Заземляющий проводник должен быть подключен к шине заземления шкафа (стойки). Наличие и качество контура заземления/зануления в здании, в котором установлено Оборудование, должно быть подтверждено типовым Протоколом проверки контуров заземления/зануления, копия которого должна быть передана Исполнителю до начала предоставления Услуги.

8.5. Условия эксплуатации должны исключать возможность механического повреждения Оборудования и его повреждения от воздействия агрессивных сред, а также доступа к Оборудованию посторонних лиц, не причастных к обслуживанию данного Оборудования.

8.6. Заказчик обеспечивает прохождение линейной части канала доступа внутри здания или по территории Объекта, в случае отсутствия сети общего пользования.

8.7. Заказчик осуществляет организацию и эксплуатацию соединительной линии от точки подключения до окончательного оборудования Заказчика.

Заказчик

Подпись:

Ф.И.О.: Радовский Д.В.

Должность: И.о. директора

Дата:



Исполнитель

Подпись:

Ф.И.О.: Крыжановская О.А.

Должность: Директор по работе с клиентами корпоративного и государственного сегмента

Дата:



СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭКСПЛУАТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТОРОН

1. Определения

ЛРП - лист регистрации проблем – электронный документ информационной системы Исполнителя, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия.

Магистральный участок - участок, находящийся между точками присутствия (ТП) сети Исполнителя.

ОПП - Отдел поддержки пользователей Дирекции общей эксплуатации Исполнителя.

Приоритет проблемы - степень срочности решения проблемы, присваиваемая в соответствии с порядком решения проблем, приведенным в настоящем Соглашении об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

Информационная система - многопользовательская информационная автоматизированная система Исполнителя, используемая для хранения и обработки информации, связанной с обращениями Заказчика и решением проблем при предоставлении Услуг.

Полный час - округленный до целого часа промежуток времени. Округляется в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут; в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) последовательных минут.

Качество предоставляемой Услуги - соответствие Услуги техническим и эксплуатационным характеристикам, указанным в Приложении с описанием данной Услуги.

Эскалация – информирование персоналом ОПП технического персонала и руководителей Исполнителя.

2. Граница зон ответственности Сторон

2.1. Граница зон ответственности Сторон для каждой точки подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя указывается в Схеме разграничения зон ответственности Сторон, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон (далее – «Соглашение») или отдельным Приложением к Договору.

2.2. Исполнитель обязуется выполнять следующие действия в своей зоне ответственности:

- поддерживать свою сеть и оборудование в работоспособном состоянии;
- проводить плановые профилактические и аварийно-восстановительные работы на своей сети и оборудовании;
- решать проблемы, возникающие на сети и оборудовании Исполнителя и влияющие на предоставление Услуг.

3. Порядок решения проблем при предоставлении Услуги

3.1. Все действия по решению проблем в своей зоне ответственности, взаимодействию с Заказчиком и эскалации осуществляет ОПП Исполнителя, работающий в круглосуточном режиме.

3.2. Переговоры и переписка между Исполнителем и Заказчиком осуществляются на русском или английском языках.

3.3. Исполнитель осуществляет ежедневный круглосуточный контроль за качеством предоставляемой Услуги. В случаях ухудшения качества Услуги или Прерывания предоставления Услуги, Исполнитель проводит работы по выявлению и устранению причин, вызвавших такое ухудшение или прерывание.

3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику контактную информацию ОПП Исполнителя для взаимодействия с целью решения проблем, связанных с ухудшением качества или Прерыванием предоставления Услуги.

3.5. Решение проблемы начинается с момента обнаружения проблемы Исполнителем или с момента обращения Заказчика в ОПП Исполнителя. Окончание решения проблемы регистрируется системой мониторинга сети и оборудования Исполнителя.

Одновременно с обнаружением Исполнителем проблемы на Магистральном участке сети или при обращении Заказчика в ОПП Исполнителя оформляется ЛРП с присвоением ему статуса «Открыт».

3.6. Дежурный оператор ОПП Исполнителя переводит ЛРП в статус «В работе», проводит требуемую диагностику и тестирование, в случае необходимости привлекает к решению проблемы другие подразделения Исполнителя и сообщает в ОПП Исполнителя о результатах проведенной диагностики и тестирования и ориентировочном времени решения проблемы.

3.7. ОПП Исполнителя регулярно обновляет ЛРП в соответствии с последней поступившей информацией по проблеме, включая контактную информацию лица, ответственного за решение проблемы, предпринятые действия, срок их осуществления, результат, а также информирует Заказчика о ходе и сроках решения проблемы в соответствии с приоритетом запроса (указаны в Таблице 1).

3.8. Проблемы подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: любые проблемы на сети и оборудовании Исполнителя, приводящие к Прерыванию предоставления Услуги.

Второй приоритет: любые проблемы, приводящие к снижению технических и эксплуатационных характеристик предоставляемой Услуги.

Третий приоритет: любые систематически возникающие проблемы, не приводящие к Прерыванию предоставления Услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги.

Четвертый приоритет: любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

3.9. Продолжительность решения проблемы, период решения Исполнителем проблем каждого приоритета, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе решения проблемы, указаны в Таблице 1.

Таблица 1

Приоритет	Продолжительность решения проблемы	Периодичность информирования Заказчика о ходе решения проблемы*	Период решения проблем Исполнителем (время Московское)
<i>Первый</i>	4 часа**	1 раз в час	Круглосуточно
<i>Второй</i>	8 часов	1 раз в 2 часа	Ежедневно с 8:00 до 20:00
<i>Третий</i>	3 рабочих дня	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
<i>Четвертый</i>	10 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

* Информирование Заказчика производится в следующих случаях:

- проблема открыта в результате обращения Заказчика в ОПП Исполнителя,
- Заказчик обращается в ОПП Исполнителя в ходе решения проблемы, обнаруженной системой мониторинга сети и оборудования Исполнителя.

** Если иное не указано в Заказе.

3.10. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Заказчика начать проведение работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги.

3.11. В случае если Исполнитель отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, Сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги Исполнитель и Заказчик обмениваются результатами тестирования, причем Заказчик предоставляет результаты тестирования первым.

Каждая из Сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению проблем («лог-файлы»).

3.12. При возникновении следующих ситуаций при решении проблемы проводится Эскалация:

- превышение продолжительности решения проблемы, установленной в настоящем Соглашении;
- необходимость привлечения к решению проблемы дополнительных ресурсов, в том числе других структурных подразделений Исполнителя;
- необходимость повышения приоритета;
- необходимость дополнительного информирования руководства Исполнителя.

Процесс проведения эскалации отражается в ЛРП.

3.13. По окончании решения проблемы ОПП Исполнителя переводит ЛРП в статус «Решен», а ОПП Исполнителя в соответствии с п.3.9 информирует Заказчика о:

- решении проблемы;
- продолжительности решения проблемы согласно данным информационной системы Исполнителя;
- причинах возникновения проблемы.

3.14. ЛРП присваивается статус “Закрыт” по согласованию с Заказчиком в соответствии с Таблицей 1.

3.15. При возникновении аварийной ситуации на оборудовании Заказчика, подключенного к оборудованию Исполнителя, Заказчик обязуется сообщить в ОПП Исполнителя:

время и дату возникновения аварийной ситуации;

краткое описание, причину и приблизительные сроки устранения аварийной ситуации;

номер Договора;

Ф.И.О. и телефон передавшего информацию.

По запросу ОПП Исполнителя Заказчик обязуется сообщать информацию о принимаемых мерах и текущем статусе устранения аварийной ситуации.

3.16. Основным видом связи представителей Заказчика с дежурными операторами ОПП Исполнителя при возникновении экстренных ситуаций считается телефонная связь. Использование телефонной связи допустимо в случаях, не требующих документального оформления передаваемой информации.

В случае отсутствия возможности использования телефонной связи Стороны обязуются воспользоваться электронной почтой или факсимильной связью. При этом временем передачи информации будет являться получение уведомления о доставке в случае электронной почты и запись в журнале событий факсимильного аппарата отправителя в случае использования факсимильной связи.

3.17. Контактная информация представителей Исполнителя и Заказчика, ответственных за решение вопросов, касающихся предоставления Услуги, приведены в Таблице 2.

Таблица 2

Контактная информация Исполнителя	
ОПП Дежурная смена (круглосуточно)	Телефон: 8-800-775-66-77 (бесплатный звонок с территории РФ) Телефон: + 7 495 663-12-22 Телефон: +7 495 500-31-77 Факс: + 7 495 663-12-20 E-mail: helpdesk@ttk.ru
Начальник Службы круглосуточной поддержки пользователей Рогин Александр Николаевич (круглосуточно)	Телефон: 8-800-775-66-77 (бесплатный звонок с территории РФ) Телефон: + 7 495 663-12-22 Телефон: +7 915 491-35-97 Факс: + 7 495 663-12-20 E-mail: A.Rogin@ttk.ru
Начальник Отдела поддержки пользователей Бельский Дмитрий Евгеньевич Рабочее время: Пн-Чт: 08:00-17:00 Мск Пт: 08:00-15:45 Мск	Телефон: + 7 495 663-12-21, Факс: + 7 495 663-12-20 E-mail: D.Belsky@ttk.ru
Директор Дирекции оперативно-технического управления Булыкин Алексей Геннадьевич Рабочее время: Пн-Чт: 08:00-17:00 Мск Пт: 08:00-15:45 Мск	Телефон: + 7 495 784-66-70 доб. 5564 Факс: + 7 495 663-12-20 E-mail: A.Bulykin@ttk.ru
Контактная информация Заказчика	
Начальник отдела материально-технической службы Голубев А.Д.	Телефон: (4852) 305739 E-mail: golubevad@vvolga-yar.ru

4. Плановые профилактические работы

4.1. Исполнитель обязуется сообщать Заказчику о проведении плановых профилактических работ, связанных с Прерыванием предоставления Услуги, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения.

Исполнитель оставляет за собой право не информировать Заказчика о проведении плановых профилактических работ, не вызывающих Прерывания предоставления Услуги.

4.2. В случае необходимости проведения Заказчиком в своей зоне ответственности плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, подключаемом к сети Исполнителя, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения таких работ.

4.3. О необходимости проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ Сторона, проводящая такие работы (Исполнитель или Заказчик) уведомляет другую Сторону по факсу или электронной почте (контактная информация указана в Таблице 2). При проведении работ, указанных в п. 4.2 настоящего Соглашения, технический персонал Заказчика обязуется координировать свои действия с ОПП Исполнителя.

4.4. В случае проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, не подключаемом непосредственно к сети Исполнителя, Заказчик уведомляет о них Исполнителя не позднее начала проведения таких работ.

4.5. Проведение плановых профилактических работ с перерывом связи, согласованное Сторонами, не является Прерыванием предоставления Услуги.

4.6. Непредоставление Услуги в результате превышения согласованного Сторонами времени проведения Исполнителем плановых профилактических работ является Прерыванием предоставления Услуги. Решение проблемы в этом случае начинается с момента превышения согласованного времени проведения плановых профилактических работ. ОПП Исполнителя открывает ЛРП первого приоритета в соответствии с порядком, приведенным в настоящем Соглашении.

Заказчик

Подпись:

Ф.И.О.: Радовский Д.В.

Должность: И.о. директора

Дата:

Исполнитель

Подпись:

Ф.И.О.: Крыжановская О.А.

Должность: Директор по работе с клиентами
корпоративного и государственного сегмента

Дата:



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг связи по предоставлению канала связи по направлению
г. Ярославль – г. Москва для государственных нужд
ГАУ ЯО "Информационное агентство "Верхняя Волга"

1. Оконечные точки, характеристики предоставления услуг

Конечные точки канала	Точка 1	Точка 2
Месторасположение	Москва	Ярославль
Адрес	г. Москва, ул. Академика Королева, д. 12	г. Ярославль, ул. Советская, д. 69
Тип интерфейса	FE	FE

Подключение канала связи осуществляется через узел доступа ГАУ ЯО "Информационное агентство "Верхняя Волга" в Ярославской области, который расположен по адресу г. Ярославль, ул. Советская, д.69.

2. Технические характеристики канала связи

2.1. Скорость передачи не менее 10 Мбит/с.

2.2. Коэффициент технической готовности канала связи не менее 0,9999.

2.3. Параметры передачи канала связи должны отвечать требованиям Норм на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновых первичных сетей ВСС России, утвержденных Приказом Министерства связи Российской Федерации от 10 августа 1996 года № 92.

3. Сроки оказания услуг.

Начало оказания услуг – 01 января 2017 года.

Окончание оказания услуг – 31 декабря 2017 года.

Срок подключения и тестирования канала связи - после заключения Сторонами контракта в срок не позднее 5 рабочих дней с момента заключения государственного контракта.

4. Периодичность оказания услуг: 24 часа в сутки, ежедневно.

Заказчик

Подпись:
Ф.И.О.: Радовский Д.В.

Должность: И.о. директора

Дата:

Исполнитель

Подпись:

Ф.И.О.: Крыжановская О.А.

Должность: Директор по работе с клиентами
корпоративного и государственного сегмента

Дата:

