

Договор № 130101/38 (п/с 13683)
об оказании телематических услуг связи и услуг передачи данных

г. Ярославль

«30» января 2013 г.

Общество с ограниченной ответственностью «НЕТИС ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице директора Косенкова Сергея Егоровича, действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № 95568 (на предоставление телематических услуг связи), № 95566 (на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 95567 (на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 94969 (на предоставление каналов связи), с одной стороны и **ГАУ ЯО «Информационное агентство «Верхняя Волга»**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Кукина Александра Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»** заключили настоящий Договор о нижеследующем

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги по передаче данных и телематические услуги связи (далее – «Услуги») в соответствии с Бланками-Заказами, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, а Абонент обязуется оплачивать указанные Услуги.
- 1.2. Оператор предоставляет Услуги в соответствии с национальными стандартами, техническими нормами и правилами.
- 1.3. Отношения сторон регулируются настоящим Договором, гражданским законодательством РФ, Федеральным законом «О связи» и иными нормативными правовыми актами в области связи РФ. С Правилами оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных Абонент может ознакомиться в абонентском отделе Оператора (г. Ярославль, ул. Советская, дом 14).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензиями и настоящим Договором и его действующими Приложениями.
- 2.1.2. Устранять в установленные сроки неисправности, возникшие в зоне ответственности Оператора и препятствующие пользованию Услугами.
- 2.1.3. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адрес или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном в договоре виде.
- 2.1.4. Вести учет Услуг, потребленных Абонентом. Выставлять счета на оплату Услуг (выписки из лицевого счета) не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным, и направлять их на адрес электронной почты, указанный Абонентом при заключении Договора, не позднее десятого числа данного месяца.
- 2.1.5. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в РФ.
- 2.1.6. Обеспечивать предоставление Услуг без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.1.5., и случаев проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. В случае перерыва в предоставлении Услуг свыше тридцати минут, Оператор обязан подписать по требованию Абонента акт, подтверждающий факт перерыва с указанием причины и времени перерыва. Период перерыва начинается с момента получения Оператором уведомления Абонента и заканчивается в момент восстановления связи.
- 2.1.7. Приостанавливать предоставление Услуг на основании письменного заявления Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период, в течение которого предоставление услуг было приостановлено, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- 2.2.1. Изменять стоимость Услуг, указанных в Тарифах, с уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. Уведомление осуществляется путем выставления информации на сервере Оператора <http://www.netis.ru>, а также путем рассылки уведомлений по адресу электронной почты, указанному Абонентом в разделе 9 настоящего договора. Если Абонент до даты введения изменений в силу письменно известит Оператора о своем несогласии с предложенными изменениями, то действие Договора прекращается с этой даты. В противном случае, изменения считаются вступившими в силу с даты, указанной в уведомлении.
- 2.2.2. Временно приостановить предоставление Услуг без предварительного уведомления Абонента для проведения аварийных неплановых и ремонтных работ. Продолжительность аварийных работ может достигать шести часов. Частота проведения аварийных работ не может превышать четырех раз в год.
- 2.2.3. Приостанавливать и прекращать оказание Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:
 - предоставление Услуг может создать угрозу безопасности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление Услуг невозможно ввиду физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - Абонент не соглашается на условия предоставления Услуг;
 - Абонент несвоевременно производит платежи за оказанные Услуги;
 - Абонент пользуется Услугами для незаконных целей или получает Услуги незаконным способом.
- 2.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 2.2.5. Ограничивать доступ к Интернет-ресурсам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

- 2.3.1. Строго придерживаться рекомендаций и методических указаний Оператора. Регулярно знакомиться с информацией на сервере Оператора <http://www.netis.ru>.
- 2.3.2. Следить за рабочим состоянием адресов электронной почты, указанных в настоящем Договоре, самостоятельно и регулярно знакомиться с поступившей на эти адреса информацией, в т.ч. счетами за оказанные услуги (выписками из лицевого счета).

- 2.3.3. Получать счета, выписки из лицевого счета и счета-фактуры в течение десяти дней с даты их выставления, по адресу: г. Ярославль, ул. Советская, дом 14, абонентский отдел Оператора.
- 2.3.4. Письменно сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование. Действие Договора при этом, как правило, прекращается с момента получения Оператором соответствующего сообщения.
- 2.3.5. Обеспечить Оператору доступ к элементам инфраструктуры здания (подвальным и чердачным помещениям, цокольному этажу, лифтовым помещениям, электрощитам, лестничным площадкам и т.д.) при подключении Абонента с предоставлением абонентской линии.
- 2.3.6. Предоставлять Оператору для подключения и использовать пользовательское оборудование, соответствующее установленным требованиям (сертифицированное).
- 2.3.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 2.3.8. Предпринимать меры по защите персонального компьютера (абонентского терминала) от воздействия вредоносного программного обеспечения и препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с компьютера (абонентского терминала) Абонента. Сведения относительно мер, препятствующих распространению вредоносного программного обеспечения и спама, можно получить у Оператора.

2.4. АБОНЕНТ имеет право:

- 2.4.1. Знакомиться с отчетом по потреблению услуг на сайте статистики stat.netis.ru с использованием реквизитов (идентификатор, пароль), указанных в Бланках-Заказах.
- 2.4.2. Изменять выбранный Абонентом тарифный план в соответствии с действующими для данной категории Абонентов Тарифами через Личный кабинет Абонента на сайте <http://www.netis.ru> не чаще одного раза в месяц. При этом информация, подтверждающая смену тарифного плана, доводится Оператором до Абонента через его Личный кабинет. Действие вновь выбранного тарифного плана начнется с первого числа месяца, следующего за текущим. Все внесенные Абонентом изменения в Личном кабинете приравниваются к письменному заявлению Абонента.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. **Общая стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору составляет 120000 (Сто двадцать тысяч) рублей. Цены на услуги указаны в Тарифах и прочих приложениях к настоящему Договору. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.** В соответствии с п. 2 ст. 317 ГК РФ цены Услуг определяются в рублях с учетом всех налогов и сборов. За учетный период предоставления услуг принимается календарный месяц.
- 3.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по счету за Услуги, оказанные в предыдущем периоде. Счет выставляется Оператором в течение первых 5 (пяти) рабочих дней текущего периода. Абонент производит оплату выставленного Оператором счета в течение десяти дней с даты его выставления.
- 3.3. Датой погашения обязательств Абонента за расчетный период считается дата полной оплаты оказанных за учетный период Услуг в сумме, определяемой в соответствии с п. 3.1. Договора. Моментом оплаты является поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.
- 3.4. При осуществлении платежа Абонент в платежном документе в графе "Назначение платежа" должен обязательно указывать номер своего лицевого счета. При невыполнении данного требования претензии о несвоевременности зачисления платежа на лицевой счет Абонента Оператором рассматриваться не будут.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 4.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
- 4.3. Действия или бездействие владельца каналов связи, обусловившие для Оператора невозможность исполнения каких-либо обязательств перед Абонентом, освобождает Оператора от ответственности перед Абонентом не более чем на период такого действия или бездействия.
- 4.4. Абонент несет ответственность перед Оператором за своевременную оплату Услуг связи, востребованных с использованием его сетевых реквизитов, и обязан оплатить все Услуги связи, полученные с применением его сетевых реквизитов, в том числе Услуги связи, полученные третьими лицами в результате доступа к сети Оператора по утерянным Абонентом реквизитам или несанкционированного использования данных реквизитов.
- 4.5. Абонент несет ответственность за причинение вреда Оператору, в том числе и в случаях доступа третьих лиц в сеть "НЕТИС ТЕЛЕКОМ", произведенного с применением реквизитов Абонента.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1. Вся информация, полученная в ходе реализации настоящего Договора, считается конфиденциальной как в период действия настоящего Договора, так и по окончании его действия в течение 3-х лет. В случае разглашения конфиденциальной информации виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки в полном объеме.
- 5.2. Абонент обязуется сохранять в тайне полученные от Оператора параметры, необходимые для получения Услуг (имена, пароли и т.д.), а в случае утраты, сообщать об этом Оператору. Оператор не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие попадания вышеуказанной информации третьим лицам.

6. СРОКИ И ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. **Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие между Сторонами с «01» января 2013 года по «31» декабря 2013 года.**
- 6.2. Любая из сторон может в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив другую сторону за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.3. В случае если инициатором расторжения Договора является Абонент, последний обязан произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора.

7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи и его приложений, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

- 7.2. Претензия может быть предъявлена в течение шести месяцев с даты оказания услуги связи, отказа в их оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи - по вопросам, связанным с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи.
- 7.3. Претензия должна быть рассмотрена Оператором в срок не более шестьдесят дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.
- 7.4. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки пользователь услугами связи имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора.
- 7.5. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате услуг связи полностью или частично Оператор вправе взыскать с Абонента имеющуюся задолженность в судебном порядке, предъявив иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Вся переписка и переговоры между Оператором и Абонентом, предшествующие заключению настоящего Договора, теряют силу после его подписания.
- 8.2. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче одной стороной Договора другой, должны передаваться письменно по следующим адресам:
ОПЕРАТОР: 150000, Ярославль, ул. Советская, 14.
АБОНЕНТ: 150000, г. Ярославль, ул. Собинова, д. 1.
- 8.3. При изменении банковских реквизитов, адресов и прочей контактной информации, стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления в течение двух рабочих дней. В противном случае сообщение, переданное по известному последнему адресу, считается переданным надлежащим образом.
- 8.4. Внесение изменений и дополнений в Договор оформляются путем заключения дополнительного соглашения к Договору.
- 8.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Настоящий Договор вместе с Приложениями составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу. Все приложения и дополнения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.7. Стороны признают действительность документов, полученных по средствам факсимильной, электронной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по настоящему Договору. В случае необходимости Сторона в течение 5 дней предоставляет другой Стороне оригиналы документов.
- 8.8. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на использованием сведений о себе при информационно-справочном обслуживании.
- 8.9. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на обработку его персональных данных, включая автоматизированную обработку персональных данных в целях исполнения Договора на весь срок его действия, а так же дает согласие на передачу персональных данных другим Операторам, в объеме, необходимом для осуществления приема платежей Абонента по оплате за предоставленные согласно настоящему Договору Услуги и/или рассмотрения претензий на срок действия настоящего Договора, а так же в течение трех лет с момент расторжения настоящего Договора.
- 8.10. Абонент предоставляет Оператору связи право и дает свое согласие на размещение элементов Сети, оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях, элементах здания, в помещениях, являющихся общим имуществом здания, в котором находится Абонент. Оператор связи самостоятельно определяет количество проводимых работ, необходимых для оказания Услуг, а так же место размещения и характеристики элементов сети и оборудования.
- 8.11. Абонент также дает свое согласие на получение справочно-информационной рассылки от Оператора связи на адрес электронной почты, указанный Абонентом.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ООО «НЕТИС ТЕЛЕКОМ»

Адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Советская, д.14
 ОГРН: 1027600686145
 ИНН/КПП: 7604054555/760401001
 Банк: ИКБР «Яринтербанк» (ООО),
 г. Ярославль
 Р/С 40702810300000001278
 К/С 30101810300000000728
 БИК 047888728
 ОКПО 57759466
 ОКВЭД 64.20.12
 Телефон: (4852) 64-66-46
 Телефакс: (4852) 79-77-22
 E-Mail: info@netis.ru

АБОНЕНТ: ГАУ ЯО «Информационное агентство «Верхняя Волга»

150000, г. Ярославль, ул. Собинова, д. 1
 1027600683065
 7604026974/760401001
 Ярославский филиал ОАО «Промсвязьбанк»,
 г. Ярославль
 40603810740000129801
 30101810300000000760
 047888760
 21675067
 22.12, 22.13, 74.40, 52.47.2, 52.47.3, 51.47.22
 (4852) 30-57-39
 (4852) 30-57-39
 red@unost-yar.ru

10. ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР, ООО «НЕТИС ТЕЛЕКОМ»

Директор С.Е. Косенков

АБОНЕНТ, ГАУ ЯО «Информационное агентство «Верхняя Волга»

Директор А.В. Кукин

(Подпись)

(Дата)

М.П.

(Подпись)

(Дата)

М.П.